

Strikte Patientenorientierung

Chirurgische Praxis der Emma-Klinik: Qualitätskontrolle zertifiziert

Seligenstadt (mho) ■ Die chirurgische Gemeinschaftspraxis der Emma-Klinik mit Standorten in Seligenstadt, Offenbach und Hanau hat ein einheitliches Qualitätsmanagementsystem entwickelt. Ein unabhängiger Gutachter hat dieses System jetzt zertifiziert. Die Expertise bestätigt vorbildliche Patientenversorgung und gleichermaßen hohe Fach- und Sachkenntnis von Ärzten und Personal.

Im Oktober 2008 stellte sich das Team einem Zertifizierungsprozess, den die unabhängigen Gutachter der

i-med-cert GmbH aus Dortmund durchführten. Im Mittelpunkt standen die organisatorischen Abläufe. Die Qualitätskontrolle wurde mit Erfolg abgeschlossen und das System gemäß der Norm DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert.

Die Gutachter hoben besonders hervor, dass sich die Praxisleitung engagiert für die Qualitätserhaltung und -steigerung einsetze und kontinuierlich Verbesserungen vornehme. Weiterhin wurde positiv bewertet, dass für neue Mitarbeiter Qualifikationsvorgaben gelten und Auszubil-

dende gezielt eingewiesen werden und zunehmend Verantwortung wahrnehmen müssen. Im Zuge des Qualitätsmanagementsystems werden Patientenwünsche und -bedürfnisse kontinuierlich erfasst und analysiert. Dadurch können Service und Angebote verbessert werden. Auch die Einrichtung der Praxen sorgt dafür, dass sich Patienten gut aufgehoben fühlen. Die Räumlichkeiten in Seligenstadt seien „sowohl in architektonischer als auch in funktioneller Hinsicht vorbildlich“ ausgestattet, be-

scheinigen die Prüfer. „Wir freuen uns besonders, dass unsere strikte Patientenorientierung positiv bewertet wurde“, betont Dr. Detlev Debertshäuser in Vertretung der Praxisleitung.

Die überörtliche chirurgische Gemeinschaftspraxis mit sieben Fachärzten hat sich auf die Bereiche Handchirurgie, Unfall- und Orthopädische Chirurgie sowie Viszeral- und Gefäßchirurgie spezialisiert. Pro Jahr operieren die Ärzte rund 4500 Patienten. Weitere Infos: www.chirurgie-seligenstadt.de

Qualitätssiegel für Patientenversorgung in der chirurgischen Gemeinschaftspraxis der Emma-Klinik: Unser Bild zeigt die Fachärzte für Chirurgie und Viszeralchirurgie, Dr. B. Cüneyt Arkan und Dr. Josef Degel.

Foto: paw

